

Информация для заемщиков – физических лиц

1. Информация для клиентов чьи средства для погашения задолженности временно заблокированы на текущих счетах

Временная администрация по управлению кредитной организацией Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий банк «Агросоюз» (рег.№ 1459) информирует вас, что в связи с отзывом Лицензии на осуществление банковских операций, денежные средства, внесенные вами в счет исполнения обязательств по оплате очередных платежей по кредитным договорам, заключенным с ООО КБ «Агросоюз», по требованиям Законодательства временно заблокированы на текущих счетах клиентов и не могут быть списаны в счет погашения обязательств по кредитам.

Ввиду этого, необходимо провести текущий платеж по кредиту еще раз. Данная мера позволит вам избежать возникновения просроченной задолженности по кредитному договору.

При этом заблокированные денежные средства обязательно будут вам возвращены.

Осуществить возврат заблокированных средств в полном объеме возможно после полного исполнения действующих обязательств перед ООО КБ «Агросоюз».

Также рекомендуем вам ознакомиться с подробной информацией, опубликованной на сайте АСВ <https://www.asv.org.ru/insurance/faq/>

2. Информация для клиентов в случае отказа банка-плательщика в приеме платежного поручения с реквизитами, указанными выше, по причине отзыва лицензии у банка-получателя

Временная администрация по управлению кредитной организацией Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий банк «Агросоюз» (рег.№ 1459) информирует вас, что отзыв Лицензии на осуществление банковских операций, так же, как и наличие встречных обязательств к ООО КБ «Агросоюз», не освобождает заёмщиков от исполнения обязательств по кредитному договору.

[Реквизиты для погашения обязательств по кредитному договору](#)

В случае отказа банка-плательщика в приеме платежного поручения с реквизитами, указанными выше, по причине отзыва лицензии у банка-получателя, рекомендуем вам получить письменное подтверждение отказа в приеме платежного поручения и направить соответствующее обращение в Интернет-приемную Банк России (www.cbr.ru/reception/) с приложением жалобы, в которой необходимо указать наименование банка-плательщика (адрес подразделения банка), Ф.И.О. сотрудника, отказавшего в приеме платежного поручения, указать причины отказа, приложив письменное подтверждение отказа сотрудника банка-плательщика в приеме платежного поручения (при наличии).

[Примерная форма жалобы заемщиков кредитной организации об отказе банка-плательщика в приеме платежного поручения с реквизитами, указанными на сайте кредитной организации](#)