

Памятка

Что делать клиенту или представителю клиента при наступлении страхового случая.

ШАГ 1. При наступлении страхового случая Застрахованному необходимо в течение 24 часов с момента происшествия обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинские документы, удостоверяющие факт случившегося.

ШАГ 2. Застрахованное лицо (представители), в течение 30 дней с момента наступления страхового события, обращается/ются в Банк с уведомлением о наступлении страхового случая (телефон для справок 8-800-555-00-91).

ШАГ 3. Застрахованный или его представитель передают сотруднику Банка документы необходимые для получения выплаты:

В зависимости от вида события, необходимо предоставить:	
Смерть в результате несчастного случая	Смерть в результате заболевания
<ol style="list-style-type: none">1. Свидетельство о смерти (оригинал или заверенная копия сотрудником банка или нотариусом)2. Медицинское свидетельств о смерти или справка о смерти с указанием причины (заверенная копия ЗАГС, нотариально или сотрудником банка)3. Постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела4. Акт СМЭ* с результатами исследования крови на алкоголь (оригинал или копия, заверенная бюро СМЭ или органами следствия)	<ol style="list-style-type: none">1. Свидетельство о смерти (оригинал или заверенная копия сотрудником банка или нотариусом)2. Медицинское свидетельство о смерти или справка о смерти с указанием причины (заверенная копия ЗАГС, нотариально или сотрудником банка)3. Выписка из амбулаторной карты из поликлиники по месту жительства
Инвалидность I или II группы по причине несчастного случая	Инвалидность I или II группы по причине заболевания
<ol style="list-style-type: none">1. Справка МСЭ** (оригинал, заверенная копия сотрудником банка или нотариусом)2. Направление на МСЭ (копия заверенная бюро МСЭ)3. Подробная выписка из амбулаторной карты или заверенная медучреждением копия всех листов амбулаторной карты (если предоставлен оригинал карты – копию делает и заверяет сотрудник банка, при этом листы копии должны быть пронумерованы)4. Выписные эпикризы (в случае стационарного лечения)5. Постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и/или постановление по делу об административном правонарушении	<ol style="list-style-type: none">1. Справка МСЭ (оригинал, заверенная копия сотрудником банка или нотариусом)2. Направление на МСЭ (оригинал или копия заверенная бюро МСЭ)3. Выписные эпикризы (в случае стационарного лечения)4. Подробная выписка из амбулаторной карты или заверенная медучреждением копия всех листов амбулаторной карты (если предоставлен оригинал карты – копию делает и заверяет сотрудник банка, при этом листы копии должны быть пронумерованы)
По всем видам событий вместе с вышеперечисленными документами необходимо предоставить:	
<ol style="list-style-type: none">1. Заявление на страховую выплату;2. Письмо банка о задолженности и реквизитах для перечисления выплаты;3. Копию полиса;4. Копию паспорта заявителя;	

*СМЭ- Судебно-медицинская экспертиза.

**МСЭ- Медико-социальная экспертиза.